

شاخص های عمومی سلامت و فساد اداری

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
1 - آموزش	دوره های آموزشی تخصصی	ساعت آموزشی
	دوره های آموزشی فرهنگی و اعتقادی	ساعت آموزشی
	دوره های آموزشی مذهبی -اسلامی	ساعت آموزشی
2 - شفاف سازی سازمانی	شفاف سازی مقررات و آیین های سازمانی	فقره
	شفاف سازی مراحل انجام خدمات سازمانی	فقره
	مستند سازی اطلاعات	تعداد
	اطلاع رسانی	مورد
3 - شناسایی و کشف کلنگاه های فساد خیز	شناسایی مشاغل حساس	عنوان
	شناسایی نقاط آسیب پذیر مالی	عنوان
	شناسایی نقاط آسیب پذیر اداری	عنوان
	شناسایی نقاط آسیب پذیر عملیاتی	عنوان
4 - سیستم های نظارتی	بازرسی های دوره ای	فقره
	بازرسی های موردی	فقره
	ایجاد سیستم های نظارتی محسوس و نامحسوس	فقره
	انتخاب و انتصاب بازرسان ویژه	فقره
	کنترل مستندات	فقره
	تریت ممیز	تعداد

شاخص های عمومی سلامت و فساد اداری

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
5- ساختار اداری	کاهش روند کارسازمان	مورد
	فرایندهای جذب و بکارگیری افراد شایسته	مورد
	عدم تناسب شغل و شاغل	مورد
	عدم تناسب مسئولین و اختیار	مورد
	تجمیع واحدهای موازی	تعداد (واحدها یا فعالیت)
	استقرار سیستم های تعالی سازمانی	تعداد(برنامه ها)
	فرایند محوری در فعالیت های سازمان	تعداد(برنامه ها)
	اصلاح الگوی مصرف	تعداد (برنامه ها/فعالیت ها)
	تورم نیروی انسانی	تعداد (واحدها سازمانی)
	گردش غیر معمول نیروی انسانی	تعداد
	تعیین وضعیت بکارگیری کارکنان در سازمان (رسمی - پیمانی - قراردادی و مامور شرکتی)	تعداد
	مشارکت کارکنان	میزان
	تمرکز ساختار	میزان

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
6- عملکردی سازمان	ارزیابی عملکرد دوره ای سازمان و واحدهای تابعه	ماهانه، فصلی، دوره ای
	برنامه ریزی استراتژیک و دراز مدت	تعداد
	تصمیم گیریهای مناسب	تعداد(واحد/فعالیت)
	استفاده از مدیران غیر متخصص	فقره
	جعل و دستکاری اسناد سازمان	فقره
	رابطه به جای ضابطه	فقره
	عدم رعایت قوانین و مقررات اجرایی	فقره
	شناسایی فعالیت ها و تدوین شناسنامه برون سپاری	تعداد(واحد/فعالیت)
	بوروکراسی منفی به مفهوم کاغذ بازی	نرخ
	بیکاری نهان(اشتغال ظاهری)	میزان
	شیوع و گسترش روابط غیر اداری با مراجعین	تعداد
	ضوابط صریح و روشن ارزشیابی	میزان
	روز آمد کردن قوانین و مقررات	تعداد(واحد/فعالیت)
	رشوه	تعداد
	توصیه	تعداد
	سفارش	تعداد
	اختلاس	تعداد
	تبانی	تعداد
	اخاذی	تعداد
	استعلاجی های غیر واقع	تعداد
موارد ثبت غیر واقعی مرخصی پرسنل	تعداد	
موارد ورود و خروج غیر واقعی	تعداد	

شاخص های عمومی سلامت و فساد اداری

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
7 - تکریم ارباب رجوع	ماموریت های غیر واقعی	تعداد
	ماموریت های غیر ضروری	تعداد
	رضایت مندی کارکنان	تعداد
	پیگیری درخواست ارباب رجوع	تعداد
	احترام به ارباب رجوع	میزان
	بی مسئولیتی در قبال وظایف محوله	میزان
	ارتباط موثر با ارباب رجوع	میزان
	دسترسی ارباب رجوع به متصدیان انجام کار	میزان
	مراجعه ارباب رجوع برای یک کار خاص	تعداد دفعات
	نصب فهرست کارهای مربوطه در تابلوی راهنما در مبادی ورودی و در معرض دید مراجعین دید مراجعین	تعداد(واحد/فعالیت)
	تهیه بروشور و توزیع بین ارباب رجوع و مخاطبین	تعداد
	نصب نام و نام خانوادگی متصدیان امور، پست سازمانی و رئیس وظایف اصلی آنان در واحد مربوطه	تعداد
	راه اندازی خط تلفن گویا برای راهنمایی مردم	فقره
	ایجاد امکان برای دسترسی سهل و ساده ارباب رجوع به بخشنامه ها و دستورالعمل ها	موارد
	نصب کیوسک اطلاع رسانی	تعداد
ایجاد واحد راهنمایی مراجعین	مورد	
تهیه و توزیع کتاب راهنمای مراجعه کنندگان	جلد	

شاخص های عمومی سلامت و فساد اداری

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
8 - سیستمهای مکانیزه	سیستم پرسنلی مکانیزه	فقره
	سیستم تشکیلات مکانیزه	فقره
	سیستم عمرانی مکانیزه	فقره
	سیستم دبیرخانه مکانیزه	فقره
	سیستم اموال و دارایی ها	فقره
	سیستم انبار مکانیزه	فقره
	سیستم نقلیه مکانیزه	فقره
	سیستم تعمیر و نگهداری تاسیسات، تجهیزات و ماشین آلات مکانیزه	فقره
	سیستم تدارکات و خرید	فقره
	سیستم یکپارچه بین زیر سیستم های فوق	فقره
9 - بانکهای اطلاعاتی	بانک اطلاعات محققین و پژوهشگران	فقره
	بانک اطلاعات مدیران استان	فقره
	بانک اطلاعات منابع انسانی	فقره
	بانک اطلاعات پیمانکاران و مشاوران فنی	فقره
	بانک اطلاعات پیشنهادها	فقره

شاخص های عمومی سلامت و فساد اداری

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
10 - توسعه دولت الکترونیک	برنامه جامع فناوری اطلاعات	برنامه
	توسعه جایگاه اینترنتی	مورد
	دسترسی به نشانی، تلفن، نمابر و پست الکترونیکی دستگاه از طریق جایگاه اینترنتی	برنامه
	دسترسی به روش های انجام خدمات به شهروندان همراه با زمان بندی انجام آنها بر روی جایگاه اینترنتی	برنامه
	دسترسی به فرم ها مورد نیاز برای انجام خدمات به مردم از طریق جایگاه اینترنتی	برنامه
	بانک اطلاعاتی برای نگهداری و بازیابی فرم های دستگاه (e-form)	فقره
	امکان تکمیل و ارسال فرم های مرتبط با خدمت از طریق جایگاه اینترنتی	برنامه
	امکان اخذ خدمت به صورت کاملاً الکترونیکی	برنامه
11 - فردی و شغلی	نقض قوانین و مقررات مربوطه	میزان
	ترک خدمت در خلال ساعات موظف اداری	تعداد
	حضور به موقع در محل کار و رعایت ساعات کاری	تعداد
	پاکیزگی و آراستگی فردی و محیط کار	میزان
	رعایت ضوابط و مقررات اداری	میزان

شاخص های عمومی سلامت و فساد اداری

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
11 - فردی و شغلی	رعایت ادب و اصول اجتماعی	میزان
	خلاقیت و نوآوری	میزان
	حرف زدن به جای عمل کردن	میزان
	تاکید بر کسب قدرت فردی (اهداف فردی)	میزان
	رعایت شئون و شعائر اسلامی	میزان
	رعایت دستورالعمل های حراستی	میزان
	سرعت در کار	میزان
	دقت و مراقبت در کار	میزان
	مسئولیت پذیری و بهره وری	میزان
	بالا بردن هزینه ها	میزان
	بازدهی فردی	میزان
	احساس بی تفاوتی	میزان
	تعلق سازمانی و تعهد به اهداف	میزان
	استعمال یا اعتیاد به مواد مخدر	تعداد (فرد)
ترس و فقدان اعتماد به نفس در ارائه نظرات	میزان	
انتقاد پذیری و پیشنهاد پذیری	میزان	
12 - تنبیه و تشویق	شاخص ها و معیارهای تشویق و تنبیه	تعداد
	روش های بازدارنده و پیشگیرانه	تعداد
13 - سیستم رفاهی	برنامه های ارتقاء سطح رفاهی کارکنان	مورد
	سیستم تامین کارکنان	برنامه
14 - فساد و سلامت اداری	تشکیل ستاد ارتقای سلامت اداری	فقره
	برنامه ها اطلاع رسانی و تبلیغات علیه فساد مالی	برنامه

شاخص های عمومی سلامت و فساد اداری

عنوان شاخص	زیر شاخه ها	واحد اندازه گیری
14 - فساد و سلامت اداری	اجرای منشور اخلاقی سازمان	برنامه
	برنامه های هویت بخشی به افراد و کارکنان سازمان	مورد
	بازنگری قوانین و مقررات از منظر مقابله با فساد	مورد
	بازدید ادواری بر اساس چک لیست رعایت حقوق شهروندی	مورد
	انجام مطالعات لازم برای شناسایی نقاط آسیب پذیر	مورد
	مطالعات تطبیقی فساد اداری (وضعیت جهانی فساد، سازمان ها و کنوانسیون های بین المللی مرتبط با مبارزه با فساد)	مورد
	تشکیل بانک سلامت اداری و شناسایی و معرفی افراد موضوع تبصره 4 ماده 91 قانونی مدیریت خدمات کشوری	فقره
	شاخص اطلاع رسانی دقیق در سطح عموم در مقابله با فساد اداری	تعداد
	شفاف سازی موثر در مقابله با فساد اداری	برنامه
	تدوین شاخص های اختصاصی مقابله با فساد در ارزیابی عملکرد	تعداد
	معیارهای اندازه گیری فساد	تعداد
	برنامه ریزی ارتقاء سلامت اداری	تعداد
	ارسال گزارش دوره ای عملکرد دستگاه در زمینه ارتقاء سلامت اداری به مبادی ذیربط	مورد